

**Небанковская кредитная организация-центральный контрагент
«Национальный Клиринговый Центр»
(Акционерное общество)
(НКО НКЦ (АО))**

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом НКО НКЦ (АО)
от «31» октября 2025 года
№ НКЦ-П-2025-246

Условия использования Cashee bot – платформа голосовых роботов

1. Общие положения

- 1.1. Неванковская кредитная организация-центральный контрагент «Национальный Клиринговый Центр» (Акционерное общество) (НКО НКЦ (АО)) (далее – «НКЦ») предлагает пользователю информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «Пользователь») использовать функциональные возможности программы для ЭВМ «Cashee bot – платформа голосовых роботов», размещенной на сайте НКО НКЦ (АО) в сети Интернет по адресу <https://www.nationalclearingcentre.ru/> (далее – Чат-бот), права использования которой принадлежат НКЦ (обладатель исключительного права – ООО «Таргет Плюс»), на условиях, изложенных в настоящих Условиях использования Чат-бота (далее – «Условия»).
- 1.2. Начиная использовать Чат-бот, Пользователь считается принявшим Условия в полном объеме и без оговорок и исключений.
- 1.3. Если Пользователь использует Чат-бот от имени другого лица (например, работодателя), Пользователь соглашается с Условиями и для данного лица, и Пользователь гарантирует, что у него есть для этого полномочия.
- 1.4. Условия могут быть изменены НКЦ в любое время путем введения в действие новой редакции Условий. Новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Условий. Актуальная редакция Условий раскрывается на сайте НКЦ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.nationalclearingcentre.ru.>

- 1.5. Пользователь считается согласившимся с любыми изменениями Условий в случае продолжения использования Чат-бота.
- 1.6. Если Пользователь не согласен с изменениями Условий, Пользователь должен прекратить использование Чат-бота.
- 1.7. Пользователь может прекратить использовать Чат-бот в любое время.
- 1.8. В Условиях под «Информацией» понимается информация, сгенерированная (созданная) Пользователем с помощью Чат-бота.
- 1.9. НКЦ может в любой момент вводить ограничения, запреты либо дополнительные обязанности в связи с использованием Чат-бота, включая обязанность Пользователя указывать на применение Чат-бота при создании Информации в случае её дальнейшего распространения.
- 1.10. НКЦ вправе ограничить доступ Пользователя к использованию Чат-бота, в случае нарушения Условий Пользователем, в том числе полностью заблокировать для Пользователя возможность использовать Чат-бота, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства, прав и законных интересов третьих лиц.
- 1.11. Использование Пользователем Чат-бота не порождает прав и обязанностей Пользователя и НКЦ, не ведет к заключению юридически значимых соглашений между Пользователем и НКЦ или третьими лицами.
- 1.12. Данные, предоставляемые Чат-ботом, носят информационный характер и не являются индивидуальной инвестиционной рекомендацией. Пользователь принимает инвестиционные решения и несет все риски, связанные с ними, самостоятельно.

2. Сведения о модели искусственного интеллекта Чат-бота

- 2.1. Модель искусственного интеллекта Чат-бота разработана на основании информации, находящейся в открытом доступе, с использованием технологии RAG и LLM модели, обучена на русском языке на данных из открытых источников и даёт Пользователю возможность на основании запроса быстро, круглосуточно и бесплатно получить Информацию.
- 2.2. Модель искусственного интеллекта Чат-бота может испытывать трудности с сокращениями, заимствованиями или нюансами, основанными на языке, отличном от русского.
- 2.3. Чат-бот обучен отклонять несоответствующие запросы. В Условиях под «Несоответствующими запросами» понимаются запросы, содержащие запрещенные для распространения сведения либо сведения, использование которых требует согласия третьих лиц (в том числе персональные данные третьих

лиц, сведения, составляющие государственную, банковскую, налоговую, коммерческую и иную охраняемую законом тайну).

- 2.4 В настоящее время Чат-бот находится в стадии тестирования, и его ответы могут содержать неполную или неточную информацию. Знания Чат-бота ограничены общедоступной информацией, в том числе размещенной на сайте НКО НКЦ (АО) в сети Интернет по адресу <https://www.nationalclearingcentre.ru/>. При этом ответы могут направить Пользователя к другим соответствующим ресурсам с общедоступной информацией.

3. Использование Чат-бота

- 3.1. Чат-бот даёт Пользователю возможность на основании запроса быстро, круглосуточно и бесплатно получить Информацию.
- 3.2. Чат-бот не предполагает совершения действий по запросам Пользователей.
- 3.3. НКЦ не гарантирует выдачу ответов на любые запросы, а также точность, достоверность, корректность Информации.
- 3.4. НКЦ не несет ответственность за содержание Информации. Генерация Информации осуществляется в автоматическом режиме, и НКЦ не имеет технической возможности проводить проверку корректности ответов Чат-бота (а также информации, находящейся в открытом доступе, положенной в основу обучения модели искусственного интеллекта Чат-бота).
- 3.5. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Информацию на предмет точности, достоверности, актуальности перед её использованием для своих целей.
- 3.6. Информация не является выражением мнения НКЦ, его работников или должностных лиц и не может быть расценена как руководство к действию или совет при принятии решений или совершении каких-либо действий Пользователем.
- 3.7. Чат-бот может быть использован в справочных, информационных целях. Чат-бот не предназначен для использования в целях установления юридически значимых фактов, их подтверждения или опровержения, а также получения профессиональных консультаций или экспертного мнения.
- 3.8. Чат-бот не содержит рекламных материалов.
- 3.9. НКЦ отмечает, что Информация генерируется с использованием технологий искусственного интеллекта и может не обладать уникальностью. Информация, сгенерированная по запросу одного Пользователя, может полностью или частично совпадать с Информацией, сгенерированной по запросам других Пользователей.
- 3.10. При наличии, по мнению Пользователя, спорных сведений в составе Информации, Пользователь вправе сообщить об этом НКЦ, отправив сообщение по электронной почте на адрес Clients@moex.com.

- 3.11. При использовании Чат-бота Пользователю запрещается направлять Несоответствующие запросы.

4. Права на интеллектуальную собственность

- 4.1. Права использования Чат-бота, размещенного на сайте НКО НКЦ (АО) в сети Интернет по адресу <https://www.nationalclearingcentre.ru/>, обученные модели, функциональность которых поддерживает работу Чат-бота (включая права использования программного обеспечения, дизайн и их отдельные элементы), принадлежат НКЦ.
- 4.2. Пользователь вправе использовать Чат-бота и Информацию любыми способами, не противоречащими Условиям и законодательству Российской Федерации, а также нормам морали и нравственности.
- 4.3. Любое использование Чат-бота и/или Информации с целью, противоречащей нормам применимого законодательства или нравственности, запрещено.
- 4.4. Любое использование Чат-бота и/или Информации, выходящее за рамки Условий, возможно только при условии предварительного согласования с НКЦ.
- 4.5. Условия не передают каких-либо прав на Чат-бота. Использование Чат-бота на основании Условий не создает каких-либо партнерских отношений между Пользователем и НКЦ.
- 4.6. НКЦ поощряет обратную связь, комментарии и предложения по улучшению работы Чат-бота. При этом Пользователь соглашается, что НКЦ может использовать или не использовать указанные предложения без ограничений и без выплаты Пользователям суммы возможной материальной выгоды от реализации таких предложений.
- 4.7. Без предварительного согласия НКЦ Пользователям запрещается копирование, воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения, а также любое иное использование Чат-бота, выходящее за пределы способов использования, предоставляемых в соответствии с Условиями, в том числе, без ограничения:
- пытаться получить доступ, взломать, или использовать какие-либо внутренние функции компьютерных систем Чат-бота или НКЦ (или его партнеров);
 - пытаться исследовать, сканировать или тестировать уязвимость Чат-бота или любой связанной с ним системы или сети;
 - пытаться нарушать или иным образом обойти любые меры безопасности или аутентификации, используемые Чат-ботом или связанными системами, в том числе пытаться получить доступ к Чат-боту любым способом, кроме официальных способов, предусмотренных НКЦ;

- пытаться вскрывать или декомпилировать программное обеспечение, используемое для предоставления доступа к Чат-боту;
- причинять вред или (угрожать причинением вреда) другим Пользователям каким-либо образом;
- вмешиваться, или пытаться помешать работе Чат-бота, или мешать получению доступа к Чат-боту другими Пользователями любым способом, в том числе отправкой вирусов, массовых запросов, рассылкой спам-сообщений в сообщениях к Чат-боту;
- разрабатывать вредоносные программы или иным образом использовать Чат-бота для распространения вредоносного программного обеспечения;
- рассылать любые виды нежелательных сообщений, включая спам или рекламу товаров, или услуг;
- фальсифицировать данные для доступа к Чат-боту, чтобы работать от имени другого Пользователя;
- поощрять или способствовать другим лицам делать что-либо из указанного выше.

5. Конфиденциальность

- 5.1 Используя Чат-бота, Пользователь соглашается с тем, что НКЦ вправе использовать запросы и Информацию для любых целей и любыми способами по своему усмотрению на территории всего мира без ограничения по сроку, в том числе в целях совершенствования работы алгоритмов и технологий Чат-бота, в целях размещения в рекламных и маркетинговых материалах для привлечения внимания к Чат-боту, а также на иных ресурсах, каналах и страницах принадлежащих НКЦ и его аффилированным лицам. При этом НКЦ не использует запросы, Информацию или содержимое истории чат-бота для получения новой информации.

6. Иные условия

- 6.1. Работа с Чат-ботом возможна только при наличии у Пользователя доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи (провайдера доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).
- 6.2. Чат-бот предоставляется на условиях «как есть» (as is), а не для каких-либо конкретных целей Пользователей. НКЦ не предоставляет гарантий безошибочной и бесперебойной работы Чат-бота, его отдельных функций, соответствия Чат-бота целям и ожиданиям Пользователя.

- 6.3. Принимая во внимание, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок, Пользователям настоятельно рекомендуется регулярно создавать резервные копии Информации. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранение резервных копий Информации.
- 6.4. Ответы Чат-бота (сообщения, направленные через Чат-бота) могут содержать ссылки на внешние WEB-сайты и ресурсы. НКЦ не несет ответственности за содержание таких WEB-сайтов или служб третьих лиц, за какие-либо ссылки, содержащиеся на WEB-сайтах третьих лиц, а также за изменения или обновления WEB-сайтов и служб третьих лиц. Чат-бот предоставляет ссылки на WEB-сайты третьих лиц только для удобства, и включение ссылки или возможности доступа не означает одобрения со стороны НКЦ конкретного WEB-сайта или службы третьего лица.
- 6.5. В настоящее время доступ к Чат-боту предоставляется без взимания платы. Если данные правила будут изменены, в Условия будут внесены соответствующие изменения.
- 6.6. К отношениям Пользователя и НКЦ по поводу предоставления Пользователю доступа к Чат-боту и возможности его использования применяется законодательство Российской Федерации.
- 6.7. В случае возникновения у Пользователя претензий в связи с использованием Чат-бота Пользователь должен сообщить о них НКЦ по электронной почте на адрес Clients@moex.com
- 6.8. В случае неурегулирования претензии Пользователя, она может быть рассмотрена судом по месту нахождения НКЦ.
- 6.9. При этом Чат-бот — это инструмент для решения определенных задач, он не обладает правосубъектностью и не может быть привлечен к ответственности.
- 6.10. Неточные ответы Чат-бота не могут служить основанием освобождения Пользователя от ответственности за нарушение законодательства и (или) условий соглашений Пользователя с НКЦ или третьими лицами.
- 6.11. В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, НКЦ отказывается от предоставления каких-либо гарантий, как явных, так и подразумеваемых (в силу закона или отдельного соглашения или иным образом), в том числе, подразумеваемых гарантий удовлетворительного качества и применимости для конкретной цели в отношении Чат-бота и письменных материалов, сопровождающих Чат-бота; действие любых подразумеваемых гарантий, которые не могут быть исключены, ограничивается сроком, допускаемым применимым законодательством.
- 6.12. В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, и за исключением случаев, явно предусмотренных любыми подразумеваемыми

гарантиями, которые не могут быть исключены, НКЦ не несет ответственность за какие-либо убытки, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Пользователем Чат-бота, даже если НКЦ был уведомлен о возможном возникновении таких убытков; в любом случае ответственность НКЦ по любому из положений Условий ограничивается суммой максимальной из фактически уплаченной Вами за использование Чат-бота (если применимо). Настоящие ограничения не применяются в отношении тех видов ответственности, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с применимым законодательством.

Приложение № 1
к Условиям использования Cashee
bot - платформа голосовых роботов
УТВЕРЖДЕН
Приказом НКО НКЦ (АО)
от «___» _____ 2025 года
№ _____

Дисклеймер (заверение)

Начиная использовать Cashee bot - платформа голосовых роботов, размещаемый на сайте НКО НКЦ (АО) в сети Интернет по адресу <https://www.nationalclearingcentre.ru/> (далее – Чат-бот) , Пользователь, в соответствии со статьей 431.2. Гражданского кодекса Российской Федерации и Условиями использования Чат-бота (далее- **«Условия»**), **настоящим заверяет НКО НКЦ (АО) о том, что понимает, признает и соглашается с указанными ниже утверждениями:**

- Пользователь считается принявшим Условия в полном объеме и без оговорок и исключений, а также считается согласившимся с любыми изменениями Условий в случае продолжения использования Чат-бота; данное утверждение также распространяется на другое лицо, если Пользователь использует Чат-бот от имени другого лица;
- если Пользователь использует Чат-бот от имени другого лица, считается что Пользователь обладает для этого необходимыми полномочиями;
- Пользователь обязан самостоятельно проверять Информацию на предмет точности, достоверности, актуальности перед ее использованием для своих целей;
- Пользователь самостоятельно принимает инвестиционные решения и (или) совершает какие-либо действия с использованием Информации и самостоятельно несет все риски, связанные с принятием таких решений и (или) совершением таких действий;
- НКЦ вправе использовать запросы и Информацию в соответствии с Условиями;
- НКЦ не несет ответственность за содержание Информации; потерю или повреждение Информации; а также не несет бремя расходов, связанных с резервным копированием и сохранением Информации;
- в максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, НКЦ не предоставляет каких-либо гарантий, как явных, так и подразумеваемых (в силу

закона или отдельного соглашения или иным образом), в том числе, подразумеваемых гарантий удовлетворительного качества и применимости для конкретной цели в отношении Чат-бота и письменных материалов, сопровождающих Чат-бота; действие любых подразумеваемых гарантий, которые не могут быть исключены, ограничивается сроком, допускаемым применимым законодательством;

- в максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, и за исключением случаев, явно предусмотренных любыми подразумеваемыми гарантиями, которые не могут быть исключены, НКЦ не несет ответственность за какие-либо убытки, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Пользователем Чат-бота; настоящие ограничения не применяются в отношении тех видов ответственности, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с применимым законодательством;
- неточные ответы Чат-бота не могут служить основанием освобождения Пользователя от ответственности за нарушение законодательства и (или) условий соглашений Пользователя с НКЦ или третьими лицами.